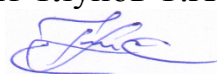


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**Факультет «Торгово-технологический»
Кафедра «Товароведение, туризм и право»**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
доцент Глупов Т.Х.



«27» мая 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 ТЕОРИЯ СИСТЕМ И СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В
ТУРИЗМЕ**

Направление подготовки **43.04.02 Туризм**

Направленность (профиль) **Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе**

Квалификация выпускника **магистр**

Курс обучения **1(1)**

Семестр **2(2)**

Форма обучения: **очная, заочная**

Нальчик - 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Теория систем и системный анализ в туризме» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 15 июня 2017 г. N 556 и рабочего учебного плана подготовки магистров по данному направлению.

Составитель рабочей программы

д.э.н., профессор

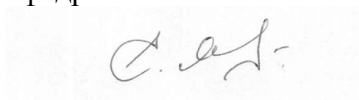


Х.Л. Боготов

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Товароведение, туризм и право»

Протокол от «22» мая 2025 г. № 10

Заведующий кафедрой



к.э.н., доцент

Е.А. Яицкая

Одобрено методической комиссией факультета «Торгово-технологический»

Протокол от «23» мая 2025 г. № 10

Председатель МК факультета «Торгово-технологический»



к.б.н., доцент

Т.Х. Тлупов

Согласовано:

Директор научной библиотеки



И.А. Шогенова

«22» мая 2025 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: является подготовка будущих специалистов к самостоятельным научным исследованиям в области туризма, освоением студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области туристской индустрии, и реализация их в своей профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- изучение основных положений и понятий системного анализа;
- изучение теоретических основ и принципов анализа систем в области туризма;
- изучение методов систематизации научно-технической информации, выбора методик и научных средств решения задач при решении проблем в области туристской индустрии;
- формирование умений в разработке планов и программ проведения научных исследований и туристских проектов;
- формирование навыков разработки и внедрения инновационного туристского продукта

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1} Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знать: основные источники и методы поиска информации, системный подход для решения поставленных задач. Уметь: выявлять и анализировать проблемную ситуацию как систему, осуществлять декомпозицию задачи; Владеть: практическими навыками критического анализа проблемных ситуаций
		ИД-2 _{УК-1} Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.	Знать: основные источники и методы поиска информации, системный подход для решения поставленных задач. Уметь: рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки; Владеть: методами поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач; определения и оценивания последствий возможных решений задачи.
		ИД-3 _{УК-1} Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения.	Знать: системный подход для решения поставленных задач. Уметь: применять методы системного анализа применительно к области туризма; Владеть: навыками находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи;

		ИД-4 _{ук-1} Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	Знать: теоретические основы разработки стратегии достижения поставленной цели Уметь: вырабатывать стратегию действий Владеть: практическими навыками разработки стратегии для достижения поставленной цели, предвидения результата планируемой деятельности и
ПК-7	Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	ИД-1 _{пк-7} Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма	Знать: современные отечественные и зарубежные исследования индустрии туризма, историю развития представлений о мировой индустрии туризма. Место индустрии туризма в экономике. Современные представления об индустрии туризма. Границы и состав индустрии туризма. Уметь: проводить научные исследования по современным проблемам индустрии туризма Владеть: навыками разработки и внедрения инновационного туристского продукта

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория и системный анализ в туризме» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)», включенных в учебный план направления подготовки план направления подготовки 43.04.02 "Туризм", направленность "Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе".

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр
	2	2
	З.е.часов	З.е.часов
1. Контактная работа з.е./час, в том числе (час):	0,92/33	0,38/12
лекции	14(4)*	4(2)*
практические занятия	14(4)*	6(2)*
групповые консультации	1	1
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: зачет	1	1
2.Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):	2,08/75	2,62/96
Самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим занятиям	65	86
Написание реферата	5	5
подготовка к промежуточной аттестации	5	5
Общая трудоемкость з.е./час	3/108	3/108

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.1. Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Самост. работы
		Лекции	Практич. занятия	Самост. изучение отдельных тем
1	Раздел 1. Теория систем в современной науке и управлении.	2	2	9
2	Раздел 2. Сущность и задачи системного анализа.	2(1)*	2	9
3	Раздел 3. Принципы управления системами и в системах. Управление системой в условиях определенности и неопределенности	2(1)*	2(2)*	9
4	Раздел 4. Социальные системы. Управление организацией в системном подходе	2(1)*	2(1)*	9
5	Раздел 5. Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме	2(1)*	2(1)*	9
6	Раздел 6. Обработка информации и моделирование процессов в индустрии туризма. Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии	2	2	10
7	Раздел 7. Актуальные проблемы логистики туристской деятельности Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности	2	2	10
Итого:		14(4)*	14(4)*	65

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.2. Содержания дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Самост. работы
		Лекции	Практич. занятия	Самост. изучение отдельных тем
1	Раздел 1. Теория систем в современной науке и управлении.	0,5	-	12
2	Раздел 2. Сущность и задачи системного анализа.	0,5	1(1)*	12
3	Раздел 3. Принципы управления системами и в системах. Управление системой в условиях определенности и неопределенности	1(1)*	1	12

	ности			
4	Раздел 4. Социальные системы. Управление организацией в системном подходе	1(1)*	1	12
5	Раздел 5. Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме	1	1(1)*	12
6	Раздел 6. Обработка информации и моделирование процессов в индустрии туризма. Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии	0	1	12
7	Раздел 7. Актуальные проблемы логистики туристской деятельности. Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности	0	1	14
Итого:		4(2)*	6(2)*	86

5. (*) - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.3 Содержание разделов дисциплины (модуля)

4.3.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Раздел 1. Теория систем в современной науке и управлении.	ЛЕКЦИЯ №1 Тема: Теория систем в современной науке и управлении	2	0,5
2.	Раздел 2. Сущность и задачи системного анализа.	ЛЕКЦИЯ №2 Тема: Сущность и задачи системного анализа.	2(1)*	0,5
3.	Раздел 3. Принципы управления системами и в системах. Управление системой в условиях определенности и неопределенности	ЛЕКЦИЯ №3 Тема: Принципы управления системами и в системах.	2(1)*	1(1)*
4.	Раздел 4. Социальные системы. Управление организацией в системном подходе	ЛЕКЦИЯ №4 Тема: Социальные системы. Управление организацией в системном подходе	2(1)*	1(1)*
5.	Раздел 5. Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме	ЛЕКЦИЯ №5 Тема: Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме	2(1)*	1
6.	Раздел 6. Обработка информации и моделирование процессов в индустрии туризма. Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии	ЛЕКЦИЯ №6. Тема: Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии	2	0
7.	Раздел 7. Актуальные проблемы логистики туристской деятельности. Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности	ЛЕКЦИЯ №7. Тема: Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности	2	0
Итого по дисциплине			14(4)*	4(2)*

(*) - занятия, проводимые в интерактивных формах

4.3.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер и тема практического занятия	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Раздел 1. Теория систем в современной науке и управлении.	Практическое занятие 1. Тема: Теория систем в современной науке и управлении	2	-
2.	Раздел 2. Сущность и задачи системного анализа.	Практическое занятие 2. Тема: Сущность и задачи системного анализа.	2(1)*	1(1)*
3.	Раздел 3. Принципы управления системами и в системах. Управление системой в условиях определенности и неопределенности	Практическое занятие 3. Тема: Принципы управления системами и в системах.	2(1)*	1
4.	Раздел 4. Социальные системы. Управление организацией в системном подходе	Практическое занятие 4. Тема: Социальные системы. Управление организацией в системном подходе	2(1)*	1
5.	Раздел 5. Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме	Практическое занятие 5. Тема: Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме	2(1)*	1(1)*
6.	Раздел 6. Обработка информации и моделирование процессов в индустрии туризма. Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии	Практическое занятие 6. Тема: Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии	2	1
7.	Раздел 7. Актуальные проблемы логистики туристской деятельности. Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности	Практическое занятие 7. Тема: Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности	2	1
Итого по дисциплине			14(4)*	6(2)*

(*)* - занятия, проводимые в интерактивных формах

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Б1. В.ДВ.03.01 «Теория систем и системный анализ в туризме» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий. Кроме этого, надо отметить, что для полноты обеспечения самостоятельной работы учебно-методической документацией по данной дисциплине разработаны для внутривузовского пользования следующие учебные пособия и методические указания:

Методология научных исследований в туризме: учебно-методический документ к практическим занятиям и самостоятельной работе для студ. напр. подготовки "Туризм" / сост. М. В. Блиева. - Нальчик: КБГАУ, 2017. - 65 с. эл. опт. диск (CD-ROM).

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной (заочной) формам обучения соответственно 75(96) часа, из них 65(86) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов.

Самостоятельная работа магистрантов в ходе семестра является важной составной частью учебного процесса и необходима для закрепления и углубления знаний, полученных в период сессии на лекциях, практических и интерактивных занятиях, а также для индивидуального изучения дисциплины в соответствии с программой и рекомендованной литературой. Самостоятельная работа выполняется в виде подготовки домашнего задания или сообщения по отдельным вопросам,

реферативного обзора.

Контроль качества самостоятельной работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях или практических занятиях, проведения коллоквиума, проверки реферативных обзоров. Устные формы контроля помогут оценить владение магистрантами жанрами научной речи (дискуссия, диспут, сообщение, доклад и др.), в которых раскрывается умение учащихся передать нужную информацию, грамотно использовать языковые средства, а также ораторские приемы для контакта с аудиторией. Письменные работы помогут преподавателю оценить владение источниками, научным стилем изложения, для которого характерны: логичность, точность терминологии, обобщенность и отвлеченность, насыщенность фактической информацией.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов, выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (5 ч. по очной форме и 5 ч. по заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к зачету. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины, и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№№ раз-делов	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов очно (заочно)	Перечень учебно-методического обеспечения*	Форма самостоятельной работы и контроля
1	Тема 1. Теория систем в современной науке и управлении: 1.Зарождение и становление системы международного туризма современного типа 2.Развитие и консолидация системы международного туризма современного типа. 3. Роль системного подхода в развитии туристской деятельности.	9(12)	[1, 2, 3, 8]	Написание рефератов. Подготовка к текущим контрольным мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ во время зачета
2	Тема 2. Сущность и задачи системного анализа 1.Принятие решений на основе системного подхода. 2. Свойства систем 3. Методы поиска решений 4. Основы теории принятия решений 5. Сущность управленческого решения	9(12)	[1, 2, 8]	Написание рефератов. Подготовка к текущим контрольным мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ во время зачета
3	Тема 3. Принципы управления системами и в системах. Управление системой в условиях определенности и неопределенности 1.Принятие решений в условиях риска 2 . Методы теории игр при принятии решений 3. Система менеджмента качества	9(12)	[1, 2, 6, 7]	Написание рефератов. Подготовка к текущим контрольным мероприятиям и к сдаче зачета. Ответ во время зачета
4	Тема 4. Социальные системы. Управление организацией в системном подходе 1 Системный подход к обществу 2. Социальное управление. 3. Методы социального управления.	9(12)	[1, 3, 7, 8]	Написание рефератов. Подготовка и ответ во время зачета
5	Тема 5. Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме 1. Источники информации при проведении	9(12)	[1, 3, 5, 8]	Написание рефератов. Подготовка к текущим контрольным мероприятиям

	научного исследования. 2. Понятие научной гипотезы исследования 3. Методы научного исследования: анализ и синтез 4. Методы научного исследования: абстрагирование и конкретизация 5. Методы научного исследования: сравнение и обобщение 6. Методы научного исследования: индукция и дедукция 7. Метод научного исследования: формализация Методы научного исследования: моделирование и эксперимент			и к сдаче зачета.
6.	Тема 6. Обработка информации и моделирование процессов в индустрии туризма. Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии 1. Классификация методов прогнозирования 2. Методы экстраполяции 3. Методы аналогий 4. Опережающие методы прогнозирования 5. Экспертные методы прогнозирования 6. Оценка достоверности и точности прогноза	10(12)	[1, 3, 5, 8]	Написание рефератов. Подготовка к текущим контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
7.	Тема 7. Актуальные проблемы логистики туристской деятельности. Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности 1. Задачи и математические модели оптимизации 2. Методологические основы оптимизации 3. Методы безусловной оптимизации технических решений 4. Линейное программирование 5. Нелинейное программирование при решении задач оптимизации	10(14)	[1, 3, 5, 8]	Написание рефератов. Подготовка к текущим контрольным мероприятиям и к сдаче зачета.
Самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим занятиям		65(84)		
Написание рефератов		5(5)		Защита реферата
Подготовка к промежуточной аттестации		5 (5)		Сдача зачета
Итого:		75(94)		

* Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.

6. Фонд оценочных средств, для проведения, текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
----------	--------------------------	------------------------------	---

1	Раздел 1. Теория систем в современной науке и управлении.	УК-1; ПК-7	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к выполнению практических занятий, написанию рефератов и их защита)
	Раздел 2. Сущность и задачи системного анализа.	УК-1; ПК-7	
	Раздел 3. Принципы управления системами и в системах. Управление системой в условиях определенности и неопределенности	УК-1; ПК-7	
	Раздел 4. Социальные системы. Управление организацией в системном подходе	УК-1; ПК-7	
2	Раздел 5. Прогнозирование в социальных системах. Исследование систем управления в туризме	УК-1; ПК-7	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к выполнению практических занятий и их защита)
	Раздел 6. Обработка информации и моделирование процессов в индустрии туризма. Экспертные методы системного анализа процессов туристской индустрии	УК-1; ПК-7	
	Раздел 7. Актуальные проблемы логистики туристской деятельности Оптимизация системы управления в туристской фирме. Проблемы прогнозирования в туристской деятельности	УК-1; ПК-7	

6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

Текущий контроль - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения универсальных и профессиональных компетенций по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится два таких контрольных мероприятий, согласно календарному учебному графику. Промежуточный контроль – это своего рода микрозачет по пройденному материалу учебной дисциплины. Он может проводиться, как в устной, так и в письменной форме, а также в виде тестового контроля.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту практических работ, за активное участие на практических занятиях);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (тестовые задания и коллоквиум);

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули, из которых формируется два блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 30 баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплин.

Согласно этим критериям при разработке шкал оценивания автор руководствуется

следующим:

25-30 баллов – студент получает при **высоком** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоении знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

Это позволяет получить студенту «автоматом» (при 49 и более баллов) оценку «зачет».

15-24 баллов – студент получает при **среднем** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

До 15 баллов – студент получает при **пороговом** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоении знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7. 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Теория систем и системный анализ в туризме» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

УК-1- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

ПК-7 - Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма

В процессе освоения образовательной программы по 43.04.02 Туризм компетенции УК-1, ПК-7 формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Туризм»

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
УК-1	Б1.О.01 Философия и методология современной науки Б1.О.02 Теория и методология социально-экономических исследований в туризме	1
	Б1.В.ДВ.03.01 Теория систем и системный анализ в туризме Б1.В.ДВ.03.02 Методы и технологии исследований в туризме	2
	Б2.О.04(Н) Производственная практика, научно-исследовательская работа Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	4
ПК-7	Б2.О.02(У) Учебная практика, Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)	1
	Б1.В.ДВ.03.01 Теория систем и системный анализ в туризме Б1.В.ДВ.03.02 Методы и технологии исследований в туризме	2

	Б2.О.04(Н) Производственная практика, научно-исследовательская работа Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	4
--	--	---

* Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются местом изучения дисциплин и прохождения практик.

7.2 Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточная аттестация - зачет.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе магистрантов является возможность быть освобожденным от семестрового зачета (получить его «автоматом»). Для этого магистрант должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре **49-54** и более баллов,

то он получает зачет **«автоматом»**.

Максимальная сумма баллов, которую магистрант может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (зачет).

Индикаторы достижения компетенции*

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
ИД-1 _{ук-1} Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. (2-этап)	Знать: основные источники и методы поиска информации, системный подход для решения поставленных задач.	Не знает основные источники и методы поиска информации, системный подход для решения поставленных задач.	Частично знаком с основными источниками и методами поиска информации, системным подходом для решения поставленных задач.	Достаточно владеет знаниями об основных источниках и методах поиска информации, системным подходом для решения поставленных задач.	В полной мере владеет знаниями об основных источниках и методах поиска информации, системным подходом для решения поставленных задач.
	Уметь: выявлять и анализировать проблемную ситуацию как систему, осуществлять декомпозицию задачи	Не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет фрагментарно выявлять и анализировать проблемную ситуацию как систему, осуществлять декомпозицию задачи	Умеет выявлять и анализировать проблемную ситуацию как систему, осуществлять декомпозицию задачи
	Владеть: - практическими навыками	Не владеет практическими навыками кри-	Не в полной мере владеет практическими	Владеет на достаточном уровне прак-	Владеет на высоком уровне прак-

	критического анализа проблемных ситуаций	критического анализа проблемных ситуаций	навыками критического анализа проблемных ситуаций	критическими навыками критического анализа проблемных ситуаций	критическими навыками критического анализа проблемных ситуаций
ИД-2 ук-1 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. (2-этап)	Знать: основные источники и методы поиска информации, системный подход для решения поставленных задач.	Не знает основные источники и методы поиска информации, системный подход для решения поставленных задач	Частично знает основные источники и методы поиска информации, системный подход для решения поставленных задач	Достаточно владеет знаниями об основных источниках и методах поиска информации, системным подходом для решения поставленных задач	В полной мере владеет знаниями об основных источниках и методах поиска информации, системным подходом для решения поставленных задач
	Уметь: рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;	Не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет фрагментарно рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;	Умеет рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;
	Владеть: методами поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач; определения и оценивания последствий возможных решений задачи.	Не владеет методами поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач; определения и оценивания последствий возможных решений задачи.	Не в полной мере владеет методами поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач; определения и оценивания последствий возможных решений задачи.	Владеет на достаточном уровне методами поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач; определения и оценивания последствий возможных решений задачи.	Владеет на высоком уровне методами поиска информации, системного подхода для решения поставленных задач; определения и оценивания последствий возможных решений задачи.
ИД-3 ук-1 Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения. (2-этап)	Знать: системный подход для решения поставленных задач	Не знает системный подход для решения поставленных задач	Частично знаком с системным подходом для решения поставленных задач	Достаточно владеет знаниями о системном подходе для решения поставленных задач	В полной мере владеет знаниями о системном подходе для решения поставленных задач
	Уметь: применять методы системного анализа применительно к области туризма	Не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет фрагментарно применять методы системного анализа применительно к области туризма	Умеет применять методы системного анализа применительно к области туризма
	Владеть; навыками находить и критически анализировать информацию, необходимую	Не владеет навыками находить и критически анализировать информацию, необходимую	Не в полной мере владеет навыками находить и критически анализировать информацию, необходимую	Владеет на достаточном уровне навыками находить и критически анализировать информацию,	Владеет на высоком уровне навыками находить и критически анализировать информацию,

	для решения поставленной задачи;	для решения поставленной задачи;	мую для решения поставленной задачи;	необходимую для решения поставленной задачи;	необходимую для решения поставленной задачи;
ИД-4 ук-1 Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности (2-этап)	Знать: теоретические основы разработки стратегии достижения поставленной цели	Не знает теоретические основы разработки стратегии достижения поставленной цели	Частично знаком с теоретическими основами разработки стратегии достижения поставленной цели	Достаточно владеет знаниями о теоретических основах разработки стратегии достижения поставленной цели	В полной мере владеет знаниями о теоретических основах разработки стратегии достижения поставленной цели
	Уметь: вырабатывать стратегию действий	Не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет фрагментарно вырабатывать стратегию действий	Умеет вырабатывать стратегию действий
	Владеть: практическими навыками разработки стратегии для достижения поставленной цели, предвидения результата планируемой деятельности	Не владеет практическими навыками разработки стратегии для достижения поставленной цели, предвидения результата планируемой деятельности	Не в полной мере владеет практическими навыками разработки стратегии для достижения поставленной цели, предвидения результата планируемой деятельности	Владеет на достаточном уровне практическими навыками разработки стратегии для достижения поставленной цели, предвидения результата планируемой деятельности	Владеет на высоком уровне практическими навыками разработки стратегии для достижения поставленной цели, предвидения результата планируемой деятельности
ИД-1 пк-7 Обосновывает выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма (2-этап)	Знать: современные отечественные и зарубежные исследования индустрии туризма, историю развития представлений о мировой индустрии туризма. Место индустрии туризма в экономике. Современные представления об индустрии туризма. Границы и состав индустрии туризма.	Не знает современные отечественные и зарубежные исследования индустрии туризма, историю развития представлений о мировой индустрии туризма. Место индустрии туризма в экономике. Современные представления об индустрии туризма. Границы и состав индустрии туризма.	Частично знает современные отечественные и зарубежные исследования индустрии туризма, историю развития представлений о мировой индустрии туризма. Место индустрии туризма в экономике. Современные представления об индустрии туризма. Границы и состав индустрии туризма.	Достаточно знает современные отечественные и зарубежные исследования индустрии туризма, историю развития представлений о мировой индустрии туризма. Место индустрии туризма в экономике. Современные представления об индустрии туризма. Границы и состав индустрии туризма.	В полной мере владеет знаниями о современных отечественных и зарубежных исследованиях индустрии туризма, истории развития представлений о мировой индустрии туризма. Место индустрии туризма в экономике. Современные представления об индустрии туризма. Границы и состав индустрии туризма.
	Уметь: проводить научные исследования	Не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет фрагментарно проводить науч-	Умеет проводить научные исследования

	по современным проблемам индустрии туризма	тенции	тенции	ные исследования по современным проблемам индустрии туризма	по современным проблемам индустрии туризма
	Владеть: навыками разработки и внедрения инновационного туристского продукта	Не владеет навыками разработки и внедрения инновационного туристского продукта	Не в полной мере владеет навыками разработки и внедрения инновационного туристского продукта	Владеет на достаточном уровне навыками разработки и внедрения инновационного туристского продукта	Владеет на высоком уровне навыками разработки и внедрения инновационного туристского продукта

**На этапе освоения дисциплины*

Для допуска к зачету, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к зачету. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольная работа, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

Для допуска к зачету студенту необходимо восстановить пробелы, как по текущему, так и по промежуточному контролю. На зачете студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Если по итогам рейтинга студент набирает **40-48** баллов, то он допускается к сдаче зачета и остальные **20-40** баллов он получает на зачете.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень (зачтено)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень (зачтено)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень (зачтено)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, либо не выполнил учебные задания, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень (не зачтено)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижений компетенций ИД-1_{УК-1}, ИД-2_{УК-1}, ИД-3_{УК-1}, ИД-4_{УК-1}, ИД-1_{ПК-7} в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерная тематика курсовых проектов, рефератов.

Курсовой проект (работа) не предусмотрен.

Примерная тематика рефератов.

1. Системность – общее свойство материи

2. Основные понятия системного анализа
3. Задачи и принципы системного анализа
4. Области применения системного анализа
5. Определение системы
6. Понятие модели системы
7. Основные признаки системы
8. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем
9. Классификация систем
10. Методы научного познания
11. Средства и методы научного исследования
12. Анализ и синтез как методы научного исследования
13. Абстрагирование и конкретизация как методы научного исследования
14. Сравнение как метод научного исследования
15. Моделирование и эксперимент как методы научного исследования
16. История формирования методологии системного подхода в научной и практической деятельности.
17. Преимущества и проблемы управления организацией на основании принципов системного подхода
18. Формирование базы данных для анализа и интерпретации информации в управлении туристской организацией.
19. Проблемы и возможности формирования прогнозов в туристской индустрии.
20. Роль статистики в управлении туристским проектом.

7.3.2. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся

Тесты к Разделам 1-3.

1. Равновесие системы определяют как:

- а) способность системы возвращаться в исходное состояние после исчезновения внешнего воздействия;
- б) способность системы сохранять своё состояние сколь угодно долго в отсутствии внешних воздействий;
- в) способность системы сохранять своё состояние сколь угодно долго при постоянных воздействиях.

2. Устойчивость можно определить как:

- а) способность системы сохранять своё состояние сколь угодно долго при постоянных воздействиях;
- в) способность системы возвращаться в исходное состояние после исчезновения внешнего воздействия;
- г) способность системы сохранять своё состояние сколь угодно долго в отсутствии внешних воздействий.

3. Энтропия системы возрастает при:

- а) получении системой информации;
- б) получении системой материальных ресурсов;
- в) внешних управляющих воздействиях на систему.

4. Статической является система с:

- а) неизменной структурой;
- б) неизменными параметрами;
- г) неизменным состоянием.

5. Динамической является система с:

- а) изменяющейся во времени структурой;
- б) изменяющимися во времени параметрами;
- в) изменяющимся во времени состоянием.

6. Каково назначение имитационных моделей?

- а) служат «заместителем» оригинала;
- б) служат для отображения взаимодействия между элементами внутри исследуемого объекта;
- в) описывают в общем виде преобразование информации в системе;
- г) обеспечивают выдачу выходного сигнала моделируемой системы, если на ее взаимодействующие подсистемы поступает входной сигнал.

7. При многокритериальной оптимизации:

- а) имеется единственное решение;
- б) имеются много решений;
- в) решение можно найти при добавлении в задачу дополнительной информации.

8. Область Парето – это:

- а) множество решений на границе ограничений;
- б) верхняя граница значений критериев;
- в) нижняя граница значений критериев.

9. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность или единство

- а. модель
- б. организация
- в. система
- г. состояние

10. Динамическое изменение системы во времени

- а. функция
- б. прогресс
- в. процесс
- г. фактор

11. Несводимость свойств системы к сумме свойств ее компонентов

- а. эвентуальность
- б. эмерджентность
- в. энтропия
- г. экстраполяция

12. Процесс непрерывного воспроизводства и развития социальных систем

- а. диалектика
- б. прогресс
- в. социальная динамика
- г. функционирование

Тесты к Разделам 4-6.**1 Способность системы заимствовать необходимые ресурсы из внешней среды и противодействовать тенденции разрушения**

- а. адаптация
- б. негативная энтропия
- в. гомеостаз
- г. эмерджентность

2. Целенаправленный итерационный процесс получения серии системных эффектов с целью оптимизации прикладной цели в рамках заданных ограничений

- а. системный эффект
- б. структурная оптимизация
- в. энтропия
- г. прогресс

3. Система может достигнуть требуемого конечного состояния, не зависящего от времени и определяемого исключительно собственными характеристиками системы при различных начальных условиях и различными путями

- а. эквифинальность
- б. эмерджентность
- в. энтропия
- г. эволюция

4. Методология решения проблем, основанная на структуризации систем и количественном сравнении альтернатив

- а. системный анализ
- б. моделирование
- в. прогнозирование
- г. ретроспекция

5. Характеристика, отражающая качество (эффективность) системы или целевую направленность процесса

- а. элемент

- б. результат
- в. Процесс
- г. показатель

6. Несоответствие между существующим и требуемым (целевым) состоянием системы при данном состоянии среды в рассматриваемый момент (период) времени

- а. гипотеза б. проблема в. альтернатива г. сценарий

7. Объектами изучения при социальном управлении выступают:

- 1. социальные системы,
- 2. объекты производства,
- 3. населенные пункты,
- 4. флора и фауна региона

8. Предметом изучения при социальном управлении выступают:

- 1. система управления различными сферами общества и областями организации социальной жизни.
- 2. объекты производства,
- 3. населенные пункты,
- 4. флора и фауна региона

9. Методы социального управления - комплекс методов целенаправленного воздействия:

- 1. на отдельных работников;
- 2. на отдельную группу;
- 3. на целый коллектив,
- 4. на объекты производства

10. Социальное управление включает два основных подкласса:

- 1. управление индивидуальной деятельностью человека
- 2. управление коллективной деятельностью людей.
- 3. оба ответа неверны
- 4. оба ответа верны

11. Важнейшими видами социального управления являются

- 1. административно-государственное (политическое) управление,
- 2. управление социально-культурной сферой (духовным производством),
- 3. управление материальным производством,
- 4. управление природными ресурсами

Тесты к разделам 7-9

1. При постиндустриальном социально-экономическом укладе методы конкуренции основываются:

- а. на захвате территории
- б. на захвате каналов сбыта
- в. на технологиях образования
- г. на политических технологиях

2. Одна из характеристик системы утверждает

- а. система – это сумма свойств ее компонентов
- б. возможны разные варианты развития системы в определенных границах
- в. точность описания достигается математическим моделированием
- г. закрытые системы саморазрушаются

3. Процесс непрерывного воспроизводства и развития социальных систем

- а. диалектика
- б. прогресс
- в. социальная динамика
- г. функционирование

4. Способность системы заимствовать необходимые ресурсы из внешней среды и противодействовать тенденции разрушения

- а. адаптация
- б. негативная энтропия
- в. гомеостаз
- г. эмерджентность

5. Гуманитарная система

- а. является закрытой и завершенной системой
- б. является открытой и завершенной системой
- в. не имеет устойчивой структуры
- г. не является завершенной системой ни к какому моменту времени
- 6. Если какой-то элемент системы не выполняет свои функции на должном уровне, то ему находится замена, утверждает принцип ...**
 - а. компенсаторности
 - б. адаптации
 - в. смены приоритетов
 - г. гомеостаза
- 7. В точке бифуркации движение системы**
 - а. предсказуемо
 - б. описывается математической моделью
 - в. качественно изменяется
 - г. детерминировано.
- 8. Синергетический метод относится к методам рациональным или иррациональным?**
 - а) это рациональный метод
 - б) это иррациональный метод
 - в) метод сочетает черты рациональной и иррациональной методологии
- 9. Зачем студентам заниматься научной работой?**
 - а) чтобы получить льготы на зачете и экзамене
 - б) чтобы самоутвердиться в своих глазах и во мнении своих товарищей
 - в) чтобы приобрести навыки исследования социальных, политических и культурных проблем
 - г) чтобы удовлетворить свое любопытство
- 10. В чем преимущества методов социологического исследования при написании курсовой и дипломной работы?**
 - а) они помогают «не разбегаться мыслью по древу»
 - б) они дают конкретные практические результаты
 - в) они дают возможность использовать математические методы
 - г) они позволяют проверить на практике правильность подготовленной анкеты

7.3.3. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.

1-ый рейтинг контроль

1. Истории и современное состояние теории систем.
2. Понятие системы и методы описания систем.
3. Свойства системы.
4. Закономерности функционирования и развития систем.
5. Системный подход как универсальный метод исследования.
6. Источники и виды информации о системе.
7. Задачи и методы системного анализа.
8. Формализация в процедурах системного анализа.
9. Управление в категориях системного подхода.
10. Аналитический и синтетический подход в управлении.
11. Принципы и критерии оптимального управления системой.
12. Классификация целей управления, метод «дерево целей».
13. Теория управленческих решений.
14. Классификация методов принятия решений.
15. Моделирование как метод научного познания и технология разработки решений в управлении системами.
16. Конфликт в теории систем.
17. Социальная система как источник и потребитель информации.
18. Управление знаниями как системный процесс.
19. Управляемые изменения: объекты, субъекты, цели, методы и ресурсы изменений.
20. Организация как система: структура, свойства, законы, принципы организации.
21. Информационная структура организации.
22. Разработка и формализация показателей для мониторинга организации.
23. Системный анализ эффективности управления в организации.

2-ой рейтинг контроль

1. Прогнозирование как системная деятельность в науке и управлении.
2. Система классификации прогнозов.
3. Экстраполяция и сценарный подход в прогнозировании.
4. Этапы разработки прогноза.
5. Туризм как сложная социально-экономическая система.
6. Специфика туризма как открытой системы.
7. Признаки эффективного управления туризмом.
8. Международная и национальная статистика в туризме.
9. Источники статистической информации в туризме.
10. Проблемы статистики в туризме.
11. Факторы неопределенности развития туризма как социально-экономической системы.
12. Экспертные технологии получения и использования информации о состоянии и процессах в туризме.
13. Экспертные процедуры и алгоритм экспертизы.
14. Методы обработки экспертной информации, формализация экспертных заключений.
15. Сущность логистики, логистическая цепь и издержки.
16. Логистика в туризме как система управления процессами.
17. Логистика управления маршрутами в туризме.
18. Системный подход в проектировании туристской фирмы.
19. Проектирование внутренней функционально-организационной среды.
20. Проектирование и количественные показатели организационной структуры фирмы.
21. Проектирование режима работы фирмы и графика работы сотрудников.
22. Системный анализ организационной структуры действующей организации.
23. Критерии организационной эффективности туристской фирмы.
24. Процессный подход в оптимизации управления турфирмой.
25. Кризисы в туристской индустрии как источник информации о развитии системы.
26. Системный анализ противоречивой информации в туризме.

7.3.4. Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию

1. Истории и современное состояние теории систем.
2. Понятие системы и методы описания систем.
3. Свойства системы.
4. Закономерности функционирования и развития систем.
5. Системный подход как универсальный метод исследования.
6. Источники и виды информации о системе.
7. Задачи и методы системного анализа.
8. Специфика изучения сложных и больших систем.
9. Формализация в процедурах системного анализа.
10. Управление в категориях системного подхода.
11. Аналитический и синтетический подход в управлении.
12. Принципы и критерии оптимального управления системой.
13. Классификация целей управления, метод «дерево целей».
14. Теория управленческих решений.
15. Классификация методов принятия решений.
16. Моделирование как метод научного познания и технология разработки решений в управлении системами.
17. Формирование и выбор вариантов, альтернатив и компромиссов в управлении системами.
18. Конфликт в теории систем.
19. Ценностно-ориентированные системы, свойства, методы их анализа.
20. Социальная система как источник и потребитель информации.
21. Управление знаниями как системный процесс.
22. Управляемые изменения: объекты, субъекты, цели, методы и ресурсы изменений.
23. Организация как система: структура, свойства, законы, принципы организации.
24. Информационная структура организации.
25. Разработка и формализация показателей для мониторинга организации.

26. Системный анализ эффективности управления в организации.
27. Прогнозирование как системная деятельность в науке и управлении.
28. Система классификации прогнозов.
29. Экстраполяция и сценарный подход в прогнозировании.
30. Этапы разработки прогноза.
31. Туризм как сложная социально-экономическая система.
32. Специфика туризма как открытой системы.
33. Признаки эффективного управления туризмом.
34. Система показателей развития туризма в России.
35. Статистическая модель туризма.
36. Международная и национальная статистика в туризме.
37. Источники статистической информации в туризме.
38. Проблемы статистики в туризме.
39. Факторы неопределенности развития туризма как социально-экономической системы.
40. Экспертные технологии получения и использования информации о состоянии и процессах в туризме.
41. Экспертные процедуры и алгоритм экспертизы.
42. Методы обработки экспертной информации, формализация экспертных заключений.
43. Сущность логистики, логистическая цепь и издержки.
44. Логистика в туризме как система управления процессами.
45. Показатели работы туристского предприятия в критериях логистики.
46. Логистика управления маршрутами в туризме.
47. Системный подход в проектировании туристской фирмы.
48. Проектирование внутренней функционально-организационной среды.
49. Проектирование и количественные показатели организационной структуры фирмы.
50. Проектирование режима работы фирмы и графика работы сотрудников.
51. Патологии организационных и управленческих структур туристских предприятий.
52. Системный анализ организационной структуры действующей организации.
53. Критерии организационной эффективности туристской фирмы.
54. Процессный подход в оптимизации управления турфирмой.
55. Проблемы и технологии кадровой оптимизации в туристской фирме.
56. Кризисы в туристской индустрии как источник информации о развитии системы.
57. Системный анализ противоречивой информации в туризме.
58. Проблемы краткосрочных прогнозов в туристской индустрии.
59. Принципы разработки сценариев с учетом различного вида рисков в туристской индустрии.
60. Применение информации прогнозов в стратегическом и оперативном управлении в туризме.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Барчуков, И. С. Методы научных исследований в туризме [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков. - М. : Издательский центр "Академия", 2008. - 224 с.
2. Бучило, Н. Ф. История и философия науки [Текст] : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Бучило, И. А. Исаев. - М. : "Проспект", 2010. - 432 с.
3. Методология научных исследований в туризме : учебно-методический документ к

практическим занятиям и самостоятельной работе для студ. напр. подготовки "Туризм" / сост. М. В. Блиева. - Нальчик : КБГАУ, 2017. - 65 с. эл. опт. диск (CD-ROM).

Дополнительная литература:

4. Менеджмент: магистерская диссертация [Текст] : учебное пособие для студентов-магистрантов по напр. подготовки "Менеджмент" / ред. С. Д. Резник . - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 240 с

5. Теоретические основы и инструменты управления инновациями [Текст] : научное издание / С. Г. Емельянов [и др.]. - Старый Оскол : ТНТ, 2010. - 184 с.

6. Теория и методология социально-экономических исследований в туристской индустрии : учебное пособие для магистрантов напр. подг. "Туризм", направленность "Инновационные технологии в гостиничном туристическом бизнесе", всех форм обучения / сост. С. И. Балаева. - Нальчик : КБГАУ, 2016. - 275 с. эл. опт. диск (CD-ROM).

7. Трифонова, М. Ф. Основы научных исследований [Текст] : учебное пособие / Устюжанин А.П. - М. : Колос, 1993. - 239 с

9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- ЭБС «Издательства Лань»
Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»
ООО «Издательство Лань».
Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год
<http://e.lanbook.com/>
- Сетевая электронная библиотека
ООО «ЭБС ЛАНЬ»
Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный
<http://e.lanbook.com/>
<http://seb.e.lanbook.com/>
- ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть
ООО «Директ-Медиа»
Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год
<http://biblioclub.ru>
- Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)
ООО Научная электронная библиотека.
Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год
<http://elibrary.ru>
- Сертификат ИТС ПО САБ ИРБИС64
ООО «Эй Ви Ди - Систем»
Договор № А-12933 от 12.04.2024 г. сроком на 1 год
- Гарант
ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020» лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/А от 18.10.2024 г. до 31.10.2025

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, практических работ), работа на которых обла-

дает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Для подготовки и выполнению практических работ студенту следует завести отдельную тетрадь. При подготовке к практическим занятиям работе студенту следует составить краткий ответ (1-2 стр.) на контрольные вопросы к практическим работам. Студент должен тщательно готовиться к занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Защита лабораторных работ, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в **15 баллов** (за две точки - **30 баллов**).

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме,
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контролях и при промежуточной аттестации.

Наиболее важным моментом самостоятельной работы является написание реферата. Каждый студент очной формы обучения на занятиях получает тему. Преподаватель на том же занятии знакомит студентов с методическими указаниями по их выполнению и назначает дни консультаций. К каждой теме реферата рекомендуется примерный перечень вопросов, список необходимой литературы. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для его написания. Чтобы полнее рас-

крыть тему, студенту следует выявить дополнительные источники и материалы. При написании реферата необходимо ознакомиться с публикациями по теме, опубликованными в журналах.

Необходимо изложить собственные соображения по существу излагаемых вопросов, внести свои предложения. Общие положения должны быть подкреплены и пояснены конкретными примерами. Излагаемый материал при необходимости можно проиллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами и т.д.

Готовые рефераты проверяются на правильность выполнения руководителем, который допускает (не допускает) автора к публичной защите.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, ознакомляются с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов, которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе. Они получают задания на реферат и объяснение как пользоваться методическими указаниями по выполнению реферата, которые имеются в наличии в научной библиотеке ФГБОУ ВО Кабардино-Балкарский ГАУ.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Теория систем и системный анализ в туризме» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается зачетом.

11.Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020» лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/А от 18.10.2024 г. до 31.10.2025

11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Российская Государственная Библиотека (РГБ), г. Москва	www.pnb.rsl.ru
Российская национальная библиотека (РНБ)	www.nlr.ru
Словари и энциклопедии On-line	www.dic.academic.ru
Открытая Русская Электронная Библиотека РГБ (OREL)	www.orel.rsl.ru

12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, про-

			спекты и т.д.
2.	Практические занятия	Аудитории для проведения практических занятий в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, ноутбук, персональный компьютер, плакаты, эскизы, проспекты и т.д.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория с выходом в Интернет для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет